

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es DomoTHERM?

DomoTHERM es un sistema de calefacción de .05mm de espesor, que se puede instalar en piso, paredes o techo.

¿Qué origen tiene esta tecnología?

Esta tecnología fue desarrollada en Alemania, para un concurso en el cual se estaba remodelando un castillo, y se necesitaba una tecnología que no fuera intrusiva.

¿Años en el mercado?

DomoTHERM lleva 15 años en Alemania y 10 años en el resto de Europa.

¿Cómo funciona?

El sistema está compuesto por 3 partes, el film, un transformador y un termostato. EL film, se conecta al transformador, el cual le manda corriente de bajo voltaje, y por los materiales por los que está compuesto este se calienta y empieza a irradiar calor. Por último, el termostato regula la temperatura del cuarto.

¿Qué Características tiene?

El film está compuesto por fibras PET y fibras de carbono, las cuales son livianas, flexibles y tienen excelente conducción de calor (60cm de ancho y hasta 6m de largo)

¿En que parte se recomienda instalar DomoTHERM?

En el techo preferentemente, pero también se puede instalar en piso o muros, aunque su eficiencia es menor. En Europa, 8 de cada 10 instalaciones son en techo.

¿Por qué es mejor instalarla en el techo?

Al instalarse en el techo esto permite que el calor se reparta homogéneamente en la habitación, y esta tenga la misma temperatura en todos lados, al instalarse en otros lados como en el piso o los muros, existen obstáculos; tapetes, sillas, mesas, cuadros entre otros, que impiden que el calor se reparta homogéneamente en la habitación.

¿Qué limitaciones tiene?

El film tiene 2 bandas de cobre a los lados, las cuales no se pueden dañar, ya que se interrumpe el paso de la electricidad. En el resto del film, se pueden hacer saques para lámparas, contactos o hasta clavar cuadros. (insertar imágenes)

¿Se puede usar cualquier termostato?

Si, el sistema es de protocolo abierto pero los termostatos deben trabajar a 12V.

¿Qué mantenimiento requiere la calefacción?

DomoTHERM NO necesita mantenimiento, una vez que se instala este podría tener una vida útil de más 40 años.

¿Cuánto tiempo se tarda en calentar una habitación?

Hay diferentes factores que pueden afectar, para alcanzar la temperatura de confort que son 22° sin embargo la experiencia nos dice que en promedio, un habitacion de 20m2 en una hora se empieza a sentir un cambio de temperatura, y antes de dos horas llegar a la temperatura de confort.

¿Cuánto consume?

El consumo puede variar dependiendo algunos factores, como por ejemplo:

- *Altura*
- *Orientacion*
- *Colindancias*
- *Materiales en la habitacion*
- *Temperatura ambiente*

Pero aproximadamente, una habitacion de 20 m2, si estuviera prendida la calefaccion por 12 horas y quisieramos subir la temperatura de 17.5ª C a 22ª C, el consumo seria aproximadamente de entre \$9.00 y \$10.00 pesos diarios.



BENEFICIOS

¿Por qué la calefacción Infrarroja es más eficiente?

El sistema **DomoTHERM** no calienta el aire, si no que calienta todos los materiales con los que está en contacto, el piso, la cama, buros, paredes etc.

Todos los materiales tienen una memoria térmica que absorbe el calor. Esto hace que los materiales poco a poco vayan liberando calor y de esta forma ayuda a que la habitacion permanece caliente por más tiempo lo cual se traduce a un menor consumo eléctrico.

¿DomoTHERM reseca el ambiente?

No, **DomoTHERM** no reseca el ambiente.

¿Genera alergias?

No, al no ser un sistema de calefacción por convección, **DomoTHERM** no levanta el polvo.



INSTALACIÓN

¿Necesita algún requerimiento especial?

Los transformadores se alimentan de corriente 220V, y es necesario que cada transformador tenga una pastilla de 15 amperes.

¿Cuánto tiempo se tardan en instalar?

El tiempo de instalacion depende los metros lineales de film que se vayan a instalar, pero para un departamento de 250m2 (Recamaras y cuarto de TV) el tiempo seria menor a una semana.

¿Puedo poner (lámparas, apagadores, cuadros) en el film?

Sí, El film está diseñado para poder hacer saques para lámparas o poder poner cuadros en la pared.



GARANTÍA

¿Qué Garantía Ofrecen?

El film tiene una garantía de 20 años, siempre y cuando no sean lastimadas las tiras de cobre.

Los transformadores y el termostato cuentan con una garantía de 5 años.

¿Se puede llegar a perder la garantía?

Las garantías se pueden llegar a perder si existen modificaciones al sistema que no sean realizadas o supervisadas por personal autorizado de **DomoTHERM**



SEGURIDAD

¿Qué pasa si mi vecino tiene una fuga?

Si es una fuga de agua menor, no pasa nada, ya que el sistema también se puede utilizar para eliminar humedad en los muros. Si se trata de una fuga de agua mayor es probable que se tenga que reparar el plafón, por lo tanto se deberá de sustituir el film en las áreas dañadas.

¿Existe riesgo de incendio?

No, el sistema trabaja con un voltaje muy bajo, por lo que no hay riesgo de incendio. En 15 años que lleva esta tecnología en Europa, no se ha registrado ningún caso de incendio y el sistema cuenta con todas las normas y certificaciones de Alemania como de la UE.

¿Qué pasa si se daña la tira de cobre del film?

Si se daña el cobre, la electricidad deja de fluir a partir de la parte dañada, el resto del film funciona correctamente.

¿Los infrarrojos tienen consecuencias en la salud?

No al contrario, en algunas partes del mundo existen saunas de infrarrojo que ayudan a mejorar la salud. La mayoría de las cunas de bebés prematuras, mantienen la temperatura a través de infrarrojos.



COSTO Y FORMAS DE PAGO

¿Qué precio tiene por M2 metro cuadrado?

El precio puede ir desde los \$80 hasta los \$125 USD/m2 dependiendo de los metros cuadrados y especificaciones de cada proyecto.

¿Qué formas de pago tienen?

Por el momento solo contamos con pago con cheque o transferencia.